

Objectifs

- Maîtriser les enjeux et les obligations de l'évaluation interne
- S'approprier la méthodologie d'élaboration de la conduite de l'évaluation interne avec le référentiel Unapei : du diagnostic et aux plans d'action qualité
- Identifier les étapes pour animer une démarche d'évaluation interne
- Connaître les éléments pour construire le rapport d'évaluation interne et envisager l'évaluation externe

Contenu

1^{ère} session : 2 JOURS

1^{er} jour

- Les enjeux de la démarche d'évaluation interne :
 - le contexte législatif et réglementaire
 - le positionnement de l'Anesm à travers les recommandations de bonnes pratiques professionnelles
- La conduite de la démarche d'évaluation interne :
 - Les différentes étapes pour engager une évaluation interne
 - Le management de la démarche : établir la compétence et responsabilité de chaque acteur (groupe de pilotage et groupe qualité)

2^{ème} jour

- Appropriation du référentiel de l'Unapei : références, indicateurs, critères
- Savoir adapter le référentiel aux spécificités de son service
- Traitement informatique des informations recueillies à partir du référentiel Unapei

2^{ème} session : 2 JOURS

1^{er} jour

- La formalisation du diagnostic :
 - La définition des points forts et axes de progrès
 - Les actions transversales
- La construction des plans d'action d'amélioration de la qualité :
 - La formalisation des objectifs
 - La priorisation des actions
 - L'élaboration du rétro-planning

2^{ème} jour

- La construction du rapport de synthèse en phase avec la commande publique
- La mise en œuvre des conclusions de l'évaluation interne
- La préparation de l'évaluation externe :
 - Les exigences de l'évaluation externe
 - Les points clés d'un cahier des charges pour choisir l'organisme habilité pour l'évaluation externe

Nouveau

Modalités

- **Intra** : sur site
- **Durée** : 4 journées (2+2 jours)
- **Coût pédagogique** : 990 € par jour et par groupe de 15 pers. maximum
- **Public** : Administrateurs de l'association, équipes de directions, professionnels

Pédagogie

Exposés, échanges, étude de cas

L'Unapei propose également un accompagnement sur la mise en place de la démarche d'évaluation interne.

Vous pouvez consulter le site présentant les référentiels Unapei : <http://referentiels.unapei.org>